



CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS

OFÍCIO N. 18/2025 – GAB

À VERO S/A

Assunto: **cancelamento de linha telefônica**

Dois Córregos, 16 de outubro de 2025.

A Presidente da Câmara Municipal de Dois Córregos, no uso de suas atribuições, vem respeitosamente, solicitar o **CANCELAMENTO DA LINHA TELEFÔNICA N. (14) 3652-3553**, vinculada entre esta Câmara Municipal e a Empresa VERO S/A.

O pedido se fundamenta no fato de que, desde o início, a Câmara tem efetuado o pagamento referente a **duas linhas telefônicas como consta nas faturas**, além do serviço de internet. Entretanto, conforme constatado verbalmente recentemente por técnico da própria empresa VERO S/A o qual abrimos chamado para reparo devido as linhas telefônicas não estarem funcionando referente a rompimento de fibra óptica, através dos protocolos n. 2510025679 e 25100716938, o qual foi trocado o roteador e informado que **a empresa não fornece aparelho compatível para funcionamento de duas linhas**. Dessa forma, verificou-se que, apenas uma das linhas está efetivamente em funcionamento, a de n. **(14) 3652-2033**, enquanto a outra linha (14) 3652-3553 permanece inoperante, sem sinal.

Diante do exposto, solicitamos o **CANCELAMENTO DA LINHA N. (14) 3652-3553**, bem como o **ENVIO DE UMA CÓPIA DO CONTRATO** firmado entre esta Câmara Municipal e essa empresa, a fim de possibilitar a conferência das condições pactuadas. Além disso, nas próximas faturas gostaríamos que fosse descontado o valor que é cobrado da linha que está sendo cancelada.

Certos de vossa atenção e colaboração, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

ELAINE SCARPIM NAIS

Presidente da Câmara Municipal de Dois Córregos