



CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS

Documento de Formalização da Demanda

Informações do Requisitante

Departamento requisitante

Diretoria Jurídica Legislativa

Responsável pela formalização da demanda

Ademir Nicoleti Junior

Informações do Objeto

Tipo do objeto

- ☒ (X) Serviço não continuado
- ☐ () Serviço continuado
- ☐ () Material de consumo
- ☐ () Equipamento / Material permanente
- ☐ () Obra
- ☐ () Serviço de Engenharia

Identificação da demanda

Contratação de serviços de manutenção de PABX para a Câmara Municipal.

ASSINADO POR Ademir Nicoleti Junior - 8J70-930P-8Z8M-2H40



CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS

Justificativa da necessidade da aquisição/contratação

Considerando que a Câmara Municipal não pode permanecer sem conexão com o público externo, verificou-se recentemente que a linha telefônica institucional se encontrava fora de operação. Diante dessa situação, foi acionado o contato técnico de emergência responsável pelo suporte a essa área, o qual atendeu prontamente à solicitação.

Durante a visita técnica realizada nas dependências da Câmara, constatou-se que o defeito não estava relacionado ao sistema de PABX, mas sim ao provedor de internet — que também é responsável pela prestação do serviço de telefonia. O diagnóstico técnico apontou como causa do problema o rompimento de fibra óptica, ocasionando a interrupção total dos serviços.

Diante do exposto, evidencia-se a importância da contratação de serviço técnico especializado para garantir o pleno funcionamento da infraestrutura de comunicação da Câmara Municipal. A intervenção de profissionais capacitados é essencial para realizar diagnósticos precisos, adotar medidas corretivas de forma ágil e assegurar a continuidade dos serviços de telefonia e internet, que são indispensáveis ao desempenho das atividades administrativas, legislativas e ao atendimento eficiente à comunidade.

Resultados pretendidos

O atendimento técnico possibilita o diagnóstico preciso e imediato de eventuais falhas, permitindo a adoção de soluções corretivas de forma ágil e eficaz, evitando a interrupção prolongada dos serviços essenciais.

Dessa forma, a instituição mantém o pleno funcionamento de sua infraestrutura de comunicação, garantindo suporte adequado às atividades administrativas e legislativas, bem como o atendimento contínuo e de qualidade à população.

Descrição do objeto e quantidade a ser adquirida/contratada

CATMAT/CATSER	Objeto	Quantidade	Unidade de Medida
2666	Manutenção de Equipamentos de Comutação Telefônica	1	Serviço



CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS

Previsão da data que deve ser adquirido os materiais / iniciada a prestação dos serviços

Imediatamente.

Observações

Serviço prestado pela empresa Fale Telecomunicações, CNPJ 09.688.050/0001-88, no valor de R\$399,40.

A empresa foi acionada no dia 07/10/2025 e compareceu no mesmo dia para verificação do sistema PABX. Constatou-se que o problema não estava no dispositivo PABX, mas sim no provedor de internet/telefonia. Mas, foi gerado o custo de visita conforme a empresa nos encaminhou a ordem de serviço que segue anexa.



Fale Telecomunicações

CNPJ: 09.688.050/0001-88
Rua Celeste Pontalti, 20 - Vila Santo Ivo
Jauá/SP - CEP: 17213-090

(14) 3624-8314
FALE@FALETELECOMUNICACOES.COM.BR
WWW.FALETELECOMUNICACOES.COM.BR
Responsável: RAFAELA TILIO
Técnico: Fábio Rogério Trindade



ORDEM DE SERVIÇO Nº 2786

01/10/2025

PERÍODO DE EXECUÇÃO

Entrada: 01/10/2025 - 15:42

Saída: 02/10/2025 - 10:40

SOLICITANTE: KETHLEEN

DADOS DO CLIENTE

Razão social:	DOIS CORREGOS CAMARA MUNICIPAL	Nome fantasia:	CAMARA MUNICIPAL DE DOIS CORREGOS
CNPJ/CPF:	49.883.564/0001-09	Endereço:	Avenida Dom Pedro I, 455 - Centro
CEP:	17300-049	Cidade/UF:	Dois Córregos/SP
Telefone:	(14)3652-2033	E-mail:	diretor.administrativo@camaradoiscoregos.sp.gov.br

EQUIPAMENTO

Nome do equipamento CENTRAL DE PABX	Marca INTELBRAS	Modelo IMPACTA 68i	Série
Condições INÍCIO DA ATIVIDADE C/ DESLOCAMENTO: 09:45 ENCERRAMENTO: 10:40			
Defeitos Não estão recebendo e nem fazendo ligações			
Lauda técnico Efetuado a verificação das linhas telefônicas, no ato dos testes localizado que ont da operadora vero/americanet estava sinalizando falhas na pon, informado cliente no local sobre a necessidade de abertura de chamado na operadora para normalização do circuito para reestabelecer o funcionamento das linhas e internet.			
Termos de garantia Ordem de Serviço referente aos serviços/produtos fornecidos. Favor assinar, datar a via e reenviar por e-mail ou foto no WhatsApp (14) 3624-8314. Garantia de 30 dias do defeito reclamado e mensurado em ordem, não incluso na garantia despesas com deslocamentos (km/pedágios).			

SERVIÇOS

ITEM	CÓDIGO	NOME	QTD.	VR. UNIT.	SUBTOTAL
1	2065502046008	Visita Técnica Externa - DOIS CORREGOS-SP	1,00	280,00	280,00
2	2004567819202	Km Rodados	60,00	1,99	119,40
TOTAL			61,00		399,40

SERVIÇOS: 399,40

TOTAL: R\$ 399,40

Assinatura do cliente

Assinatura do técnico

ASSINADO POR Ademir Nicolet Junior - 8J70-930P-8Z8M-2H40



CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS

Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Dois Córregos. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://doiscorregos.siscam.com.br//documentos/autenticar?chave=8J70930P8Z8M2H40>, ou vá até o site <https://doiscorregos.siscam.com.br//documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 8J70-930P-8Z8M-2H40



ASSINADO POR Ademir Nicoletti Junior - 8J70-930P-8Z8M-2H40