



CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS

Documento de Formalização da Demanda

Informações do Requisitante

Departamento requisitante

Diretoria Jurídica Legislativa

Responsável pela formalização da demanda

Ademir Nicoleti Junior

Informações do Objeto

Tipo do objeto

- ☒ (X) Serviço não continuado
- ☐ () Serviço continuado
- ☐ () Material de consumo
- ☐ () Equipamento / Material permanente
- ☐ () Obra
- ☐ () Serviço de Engenharia

Identificação da demanda

Contratação de empresa especializada para manutenção e conserto do sistema de PABX da Câmara Municipal.

ASSINADO POR Ademir Nicoleti Junior - BY3X-GB0A-P4H0-JA2C



CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS

Justificativa da necessidade da aquisição/contratação

O sistema de PABX da Câmara Municipal apresentou falhas que prejudicam a comunicação interna e externa, impactando diretamente a eficiência dos serviços administrativos e legislativos. A contratação de empresa especializada se faz necessária para diagnosticar e reparar o equipamento, restabelecendo o pleno funcionamento do sistema e garantindo a continuidade das atividades da instituição sem prejuízos ao atendimento da população e ao desempenho das funções do Poder Legislativo. Devido a urgência, pedimos que a empresa que já realizou serviços para a Câmara Municipal viesse e corrigisse o problema apresentado.

Resultados pretendidos

Restabelecer o pleno funcionamento do sistema de PABX, assegurando a comunicação interna e externa da Casa Legislativa, de forma contínua e eficiente, garantindo suporte adequado às atividades administrativas e legislativas.

Descrição do objeto e quantidade a ser adquirida/contratada

CATMAT/CATSER	Objeto	Quantidade	Unidade de Medida
2666	Manutenção de Equipamentos de Comutação Telefônica	1	Serviço

Previsão da data que deve ser adquirido os materiais / iniciada a prestação dos serviços

Imediatamente.

Observações

Serviço a ser realizado pela empresa Fale Telecomunicações, CNPJ 09.688.050/0001-88, pelo valor de R\$399,40.

A referida empresa, veio na sexta-feira já que chamamos para poder resolver os problemas em nossas linhas, o que ocasionou o problema foi que uma das placas do PABX queimou. Sendo assim, para que a Câmara não fique sem as linhas telefônicas por muito tempo, eles emprestaram uma placa deles e iriam mandar a nossa pro conserto ver se consegue recuperar a referida placa, como é um tramite demorado para enviar pro conserto e o pessoal ver se tem como recuperar, eles deixam a deles com a



CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS

gente para podermos ir utilizando e não ficar sem telefone. Caso não houver conserto, eles nos encaminham um laudo justificando.

De momento, estamos acertando a visita que eles realizaram, a troca da placa que deixaram a deles, conserto na linha do telefone da Assessoria Parlamentar e testes para voltar o funcionamento. Assim que eles consertarem a placa eles nos enviam o valor.

Segue anexo a ordem de serviço com relatório da empresa.



Fale Telecomunicações

CNPJ: 09.688.050/0001-88
Rua Celeste Pontalti, 20 - Vila Santo Ivo
Jauú/SP - CEP: 17213-090

(14) 3624-8314
FALE@FALETELECOMUNICACOES.COM.BR
WWW.FALETELECOMUNICACOES.COM.BR
Responsável: RAFAELA TILIO
Técnico: Fábio Rogério Trindade



ORDEM DE SERVIÇO Nº 2745

19/09/2025

PERÍODO DE EXECUÇÃO

Entrada: 19/09/2025 - 09:51

Saída: 19/09/2025 - 15:10

SOLICITANTE: Kathleen

DADOS DO CLIENTE

Razão social:	DOIS CORREGOS CAMARA MUNICIPAL	Nome fantasia:	CAMARA MUNICIPAL DE DOIS CORREGOS
CNPJ/CPF:	49.883.564/0001-09	Endereço:	Avenida Dom Pedro I, 455 - Centro
CEP:	17300-049	Cidade/UF:	Dois Córregos/SP
Telefone:	(14)3652-2033	E-mail:	diretor.administrativo@camaradoiscoregos.sp.gov.br

EQUIPAMENTO

Nome do equipamento CENTRAL DE PABX	Marca INTELBRAS	Modelo IMPACTA 68i	Série
Condições INÍCIO DA ATIVIDADE C/ DESLOCAMENTO: 13:50 ENCERRAMENTO: 15:10			
Defeitos Kathleen relatou: Nosso telefone da recepção perdeu o contato com o PABX, fica reiniciando sozinho e não encontra o caminho.			
Laudo técnico Efetuado a verificação do sistema, terminal reiniciando e com ruído. Nas análises localizado placa fonte com problemas, capacitores estufados, placa com pouco de sinal de carbonização na base. Efetuado a troca da placa fonte por uma de backup fale, após troca sistema em correto funcionamento. Verificação do ramal 215 ramal com cabo conectado na tomadas desligada, ativo no local correto e troca de conectores rj 11 oxidados, testes. Placa fonte será enviada para laboratório analisar, reparar e revisões. Após diagnósticos, solução a mesma será efetuada uma nova visita para reinstalação e retirada a de backup.			
Termos de garantia Ordem de Serviço referente aos serviços/produtos fornecidos. Favor assinar, datar a via e reenviar por e-mail ou foto no WhatsApp (14) 3624-8314. Garantia de 30 dias do defeito reclamado e mensurado em ordem, não incluso na garantia despesas com deslocamentos (km/pedágios).			

SERVIÇOS

ITEM	CÓDIGO	NOME	QTD.	VR. UNIT.	SUBTOTAL
1	2065502046008	Visita Técnica Externa - DOIS CORREGOS-SP	1,00	280,00	280,00
2	2004567819202	Km Rodados	60,00	1,99	119,40
TOTAL			61,00		399,40

PRODUTOS

ITEM	CÓDIGO	NOME	NCM	UND.	QTD.	VR. UNIT.	SUBTOTAL
1	2035128009602	PLACA FONTE CHAV CENTRAL IMPACTA 68i/UnniTI 1000-60W	85177900	UN	1,00	0,00	0,00
TOTAL					1,00		0,00

SERVIÇOS: 399,40

TOTAL: R\$ 399,40

Assinatura do cliente

Assinatura do técnico



CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS

Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Dois Córregos. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://doiscorregos.siscam.com.br//documentos/autenticar?chave=BY3XGB0AP4H0JA2C>, ou vá até o site <https://doiscorregos.siscam.com.br//documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: BY3X-GB0A-P4H0-JA2C



ASSINADO POR Ademir Nicoletti Junior - BY3X-GB0A-P4H0-JA2C