

Segue a resposta do chamado CSMCSM-118722



Requisição do Tribunal de Contas SP AGUARDANDO SOLICITANTE

Comente esse chamado...

Atividade



Renan Daniel Caminiti Hoje 3:59 PM ÚLTIMO Boa tarde.

Informamos que o primeiro atraso ocorreu durante a primeira migração da corrente Governança Brasil para o sistema BETHA na versões do sistema (desktop) quando houve a licitação para atendimento do SIAFIC veio a Segunda versão (Cloud) para melhor atender todo o municipio.

Informando que aconteceu devido a realização de migrações dos dodos do concorrente e adequação nas informações dos dados deixando como já era executado no sistema anterior

Referente ao encerramento 13 houve a questão de ajustes dos dados executado durante o exercicio para o encerramento.

A CSM se resposabiliza por todos os atrasos ocasioado a essa entidade devido aos fatos mencionado acima.

O status do seu chamado foi alterado para **Aguardando solicitante**. Hoje 3:53 PM

O status do seu chamado foi alterado para Em atendimento (RV). Hoje 3:29 PM

O status do seu chamado foi alterado para Aguardando atendimento (RV). Terça-feira 2:50 PM

O status do seu chamado foi alterado para **Realizando triagem (RV)**. Terça-feira 2:50 PM

O status do seu chamado foi alterado para Aguardando triagem (RV). Terça-feira 2:50 PM

Referência: CSMCSM-118722

Pessoas Envolvidas



+Adicionar pessoas

Você pode

Adicionar um comentário Adicionar anexo





Rodrigo Terça-feira 2:48 PM

29 - Notificação de Alertas.pdf (107 kB)

E.3.docx (350 kB)

Detalhes Terça-feira 2:48 PM

Selecione um sistema: Contabilidade (Cloud)

Conte-nos um pouco mais a respeito:

Boa tarde.

Venho por meio deste, solicitar auxílio para responder aos quesitos do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.

Preciso da resposta com urgência, pois temos prazo para montar o relatório e encaminhar as respostas ao Tribunal de Contas.

O item E.3, trata da entrega intempestiva de documentos ao Sistema Audesp. Sobre os referidos atrasos, precisamos das sequintes informações:

Balancete isolado Conta Contábil; Referência: 1; Ano: 2023; Data Prazo de Entrega: 15/03/2023; Data de Entrega: 17/03/2023;

Balancete isolado Conta Corrente; Referência: 1; Ano: 2023; Data Prazo de Entrega: 15/03/2023; Data de Entrega: 17/03/2023;

Balancete isolado Conta Contábil; Referência: 7; Ano: 2023; Data Prazo de Entrega: 21/08/2023; Data de Entrega: 23/08/2023;

Balancete isolado Conta Corrente; Referência: 7; Ano: 2023; Data Prazo de Entrega: 21/08/2023; Data de Entrega: 23/08/2023;

Balancete isolado Encerramento 13 Conta Contábil; Referência: 13; Ano: 2023; Data Prazo de Entrega: 19/02/2024; Data de Entrega: 29/02/2024;

Balancete isolado Encerramento 13 Conta Corrente; Referência: 13; Ano: 2023; Data Prazo de Entrega: 19/02/2024; Data de Entrega: 29/02/2024;

Em anexo, segue os documentos relacionados ao referido item.

Atenciosamente,

Rodrigo