



MUNICÍPIO DE DOIS CÓRREGOS  
ESTADO DE SÃO PAULO



SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Ofício n.º 46/2024

Dois Córregos, 05 de junho de 2024.

A Sua Excelência o Senhor

**VINÍCIUS DE OLIVEIRA GONÇALVES**

Presidente da Câmara Municipal de Dois Córregos

Em resposta ao Ofício nº 07/2024, encaminhado a esta Secretaria de Desenvolvimento Econômico, vimos por meio deste comunicar o seguinte:

Informamos que a atual servidora responsável pelo Banco do Povo, Elaine Cristina Baldo, concluiu o Programa de Formação de Agente de Crédito – Profac, conforme anexo 01, o que a torna habilitada para cumprir a função de agente na Unidade Dois Córregos.

No que tange ao funcionamento do Sistema do Banco do Povo, em 04/03/2024 a plataforma apresentou inconsistências, onde não era possível dar andamento aos atendimentos, conforme anexo 02, o que perdurou até 04/04/2024. A razão deste erro não foi especificada em maiores detalhes, consta em mensagem direta pelo canal de atendimento via WhatsApp ordenado pelo Banco do Povo, anexo 03, que o sistema apresentava erros. Segundo informações da Desenvolve SP para o Banco, os casos foram redirecionados ao TI para resolução e os agentes deveriam reportar caso a caso e encaminhar a demanda para o Suporte.

O Banco do Povo coordena um grupo de WhatsApp com todos os agentes do estado de São Paulo, onde os questionamentos e problemas são resolvidos diretamente, no período informado os agentes reportaram os erros.

Concluimos que, do mês de janeiro de 2023 a maio de 2024 foram efetuados 227 atendimentos, e concluídos 41 contratos de financiamento.

Especificamente:

**Janeiro/23:** 25 atendimentos e 03 contratos concluídos;

**Fevereiro/23:** 39 atendimentos e nenhum contrato concluído;

**Março/23:** 39 atendimentos e nenhum contrato concluído;



**MUNICÍPIO DE DOIS CÓRREGOS**  
ESTADO DE SÃO PAULO



**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

**Abril/23:** 06 atendimentos e 02 contratos concluídos;  
**Maior/23:** 08 atendimentos e nenhum contrato concluído;  
**Junho/23:** 05 atendimentos e 01 contrato concluído;  
**Julho/23:** 03 atendimentos e 01 contrato concluído;  
**Agosto/23:** 10 atendimentos e 07 contratos concluídos;  
**Setembro/23:** 07 atendimentos e 01 contrato concluído;  
**Outubro/23:** 05 atendimentos e nenhum contrato concluído;  
**Novembro/23:** 09 atendimentos e 01 contrato concluído;  
**Dezembro/23:** 10 atendimentos e 05 contratos concluídos;  
**Janeiro/24:** 12 atendimentos e 08 contratos concluídos;  
**Fevereiro/24:** 08 atendimentos e 03 contratos concluídos;  
**Março/24:** 05 atendimentos e nenhum contrato concluído;  
**Abril/24:** 10 atendimentos e 06 contratos concluídos;  
**Maior/24:** 26 atendimentos e 03 contratos concluídos.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Na oportunidade, apresentamos protestos de alta estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**ROGÉRIO AUGUSTO BARBOSA DO AMARAL**

- Secretário de Desenvolvimento Econômico -