



CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS

Documento de Formalização da Demanda

Informações do Requisitante

Departamento requisitante

Diretoria Administrativa

Responsável pela formalização da demanda

Maurício Alves de Oliveira

Informações do Objeto

Tipo do objeto

- (X) Serviço não continuado
- () Serviço continuado
- () Material de consumo
- () Equipamento / Material permanente
- () Obra
- () Serviço de Engenharia

ASSINADO POR Maurício Alves de Oliveira - CZ90-0819-6T53-AEY6



CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS

Identificação da demanda

Manutenção corretiva em central PABX

Justificativa da necessidade da aquisição/contratação

Identificamos uma série de falhas recorrentes no funcionamento da Central PABX, afetando diretamente a capacidade de realizar e receber chamadas. Essas falhas têm prejudicado a comunicação entre os departamentos da Câmara Municipal, bem como o atendimento aos cidadãos e outras instituições.

A indisponibilidade ou a intermitência do sistema de telefonia pode comprometer gravemente as atividades diárias da Câmara Municipal. Isso inclui atrasos na comunicação entre os membros da equipe, dificuldades para receber e encaminhar informações importantes e a impossibilidade de contato com os cidadãos e outras entidades, prejudicando a transparência e a eficiência dos processos legislativos.

Diante da importância da comunicação para o bom funcionamento da instituição, é fundamental que as falhas na Central PABX sejam corrigidas com a máxima urgência. Adiar a manutenção corretiva pode resultar em maiores prejuízos operacionais e até mesmo afetar a imagem e a credibilidade da Câmara Municipal.

É importante ressaltar que trata-se de uma despesa extraordinária e urgente, cuja demora no atendimento pode provocar prejuízo à Câmara Municipal de Dois Córregos - SP, considerando assim entendidas as que ocorrem em caráter excepcional, imprevisível e visem atender a situações emergenciais, cujo processo normal de aquisição e/ou contratação possa prejudicar o bom andamento dos serviços prestados pela Câmara Municipal de Dois Córregos – SP.

Resultados pretendidos

A manutenção corretiva visa eliminar as falhas e as interrupções no sistema de telefonia, garantindo uma comunicação interna e externa mais fluida e eficaz. Isso possibilitará uma troca de informações mais rápida e precisa entre os colaboradores da Câmara Municipal, bem como um atendimento mais eficiente aos cidadãos e outras entidades.

Uma Central PABX operando sem problemas contribui diretamente para a otimização dos processos internos da Câmara Municipal. A comunicação eficaz entre os diferentes departamentos e setores facilita a coordenação de atividades, agiliza a tomada de decisões e fortalece o trabalho em equipe, resultando em uma gestão mais eficiente e transparente.

Descrição do objeto e quantidade a ser adquirida/contratada



CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS

| CATSER | Objeto | Quantidade | Unidade de Medida |
|---------------|---|-------------------|--------------------------|
| 18627 | Manutenção corretiva em central PABX, com reposição de peças e acessórios, incluindo placas e componentes eletrônicos | 1 | Serviço |

Observações

Trata-se de uma despesa extraordinária e urgente, cuja demora no atendimento pode provocar prejuízo à Câmara Municipal de Dois Córregos - SP, considerando assim entendidas as que ocorrem em caráter excepcional, imprevisível e visem atender a situações emergenciais, cujo processo normal de aquisição e/ou contratação possa prejudicar o bom andamento dos serviços prestados pela Câmara Municipal de Dois Córregos – SP.

ASSINADO POR Maurício Alves de Oliveira - CZ90-0819-6TTS3-AEY6



CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS

Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Dois Córregos. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://doiscorregos.siscam.com.br//documentos/autenticar?chave=CZ9008196TS3AEY6>, ou vá até o site <https://doiscorregos.siscam.com.br//documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: CZ90-0819-6TS3-AEY6



ASSINADO POR Maurício Alves de Oliveira - CZ90-0819-6TS3-AEY6