



CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS

## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

### Informações do Requiritante

#### Departamento requisitante

Diretoria Administrativa

#### Responsável pela formalização da demanda

Maurício Alves de Oliveira

#### e-mail

mauriciooliveira@doiscorregos.sp.leg.br

### Informações do Objeto

#### Tipo do objeto

- Serviço não continuado
- Serviço continuado
- Material de consumo
- Equipamento / Material permanente
- Obra
- Serviço de Engenharia

ASSINADO POR Maurício Alves de Oliveira - DU4M-75AY-G29Y-EHNA



## CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS

### Identificação da demanda

Contratação de link de internet banda larga semi dedicada

### Justificativa da necessidade da aquisição/contratação

Em setembro/2022 foi celebrado os termos aditivos contratuais de prorrogação de prazo dos serviços de internet e telefonia. No momento em que foram assinados, a empresa prestadora dos serviços era a Conectcor, razão social A. P. Oliveira & Cia. Informática LTDA, CNPJ 05.462.382/0001-99. Porém, no mês seguinte ao da celebração do contrato, as faturas e boletos vieram em nome da Americanet, empresa que não possui contratos firmados e empenhados com a Câmara Municipal de Dois Córregos.

Em contato com a prestadora de serviços, eles afirmaram e se comprometeram a resolver a questão, procedendo com o cancelamento das notas emitidas pela Americanet e emitindo faturas e boletos em nome da Conectcor. No entanto, mesmo após vários contatos, não obtivemos êxito com a demanda e entre dezembro/2022 e janeiro/2023, não foram emitidas cobranças por nenhuma das duas empresas.

Em maio/2023, a internet da Câmara Municipal de Dois Córregos foi cortada e em contato com o atendimento da Americanet nos foi informado que o contrato havia sido encerrado no dia 10/05/2023, às 23h. Com isso, entramos em contato com a administração da empresa e relatamos toda a situação e que estávamos tentando resolver a questão desde outubro/2022. A internet do órgão foi reestabelecida e a administração da Americanet nos enviou dois documentos. Um deles a “Declaração de Compra de Carteira”, documento assinado conjuntamente pelos representantes das partes declarando a aquisição da carteira de clientes da Conectcor Telecomunicações e Provedor de Internet LTDA, CNPJ 05.462.382/0001-99 pela Ultrawave Telecomunicações S.A., CNPJ 07.153.326/0001-06. O outro documento se trata do “Ato nº 4431, de 19 de abril de 2023, da Agência Nacional de Telecomunicações – Anatel” que transfere a autorização de uma empresa para a outra.

Com esses documentos, elaboramos um termo aditivo contratual para que todas as partes (Câmara Municipal de Dois Córregos, Conectcor e Americanet) assinassem e assim a questão legal fosse resolvida. Após quase seis meses da elaboração deste documento, somente a Câmara Municipal de Dois Córregos e a Americanet assinaram este termo aditivo contratual.

Durante todo esse tempo a Americanet manteve a prestação dos serviços de internet e telefonia para a Câmara Municipal de Dois Córregos, mesmo sem o pagamento das mensalidades devido as pendências contratuais.

Recentemente a Câmara Municipal de Dois Córregos contratou sistema de gestão de documentos e de processos administrativos e legislativos que oferece além de outras funcionalidades, a possibilidade de assinatura de documentos através de dispositivos móveis. No entanto, para que essa feature seja implementada é necessário que a provedora de internet disponibilize IP fixo, característica que não é

ASSINADO POR Maurício Alves de Oliveira - DU4M-75AY-G29Y-EHNA



## CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS

disponibilizada pela atual contratada, a Americanet, nem mesmo através de outros planos disponíveis da operadora.

Além disso, com a aquisição da carteira de clientes da Conector pela Ultrawave, perdemos o contato com o preposto e não nos foi indicado nenhum substituto empresa adquirente, para que pudéssemos realizar tratativas e ter um atendimento e suporte diferenciado que a Administração Pública necessita.

Diante de todo o exposto, faz-se necessário encontrar novas formas de atender as demandas e interesses dos cidadãos e da própria Câmara Municipal de Dois Córregos.

### Resultados pretendidos

Modernização dos trabalhos e regularização dos serviços de internet.

### Descrição do objeto e quantidade a ser adquirida/contratada

CATMAT/CATSER	Objeto	Quantidade	Unidade de Medida
	Internet – Banda larga  Contratação de serviço de internet banda larga semi-dedicada, com velocidade de no mínimo 500mbs, com IP fixo, conexão permanente à internet, franquia de dados ilimitada, entregues via fibra ótica, monitoramento proativo da conexão, suporte telefônico 24 hrs por dia e 365 dias por ano, suporte técnico em até 12 horas úteis.	12	Meses

### Observações



CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS

## Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Dois Córregos. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://doiscorregos.siscam.com.br//documentos/autenticar?chave=DU4M75AYG29YEHNA>, ou vá até o site <https://doiscorregos.siscam.com.br//documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: DU4M-75AY-G29Y-EHNA**



ASSINADO POR Maurício Alves de Oliveira - DU4M-75AY-G29Y-EHNA